

УТВЕРЖДАЮ

**Худасва Ольга Викторовна**

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации  
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)  
Или органа местного самоуправления)



(подпись)

24.11.2023

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МДОУ «Детский сад №11 п.Комсомольский»**  
**на 2023 год\* (далее-План)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие информацию о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными	В течение 20 дней с момента изменения информации	Старший воспитатель Хожаинова И.А.	Проведен мониторинг, информация приведена в соответствии, обновляется своевременно.	В соответствии с плановым сроком
2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на сайте сервиса для обращения граждан, в том числе для внесения предложений, направленных на улучшение дистанционной обратной связи и улучшения качества работы учреждения.	Апрель-май 2023 г	Старший воспитатель Хожаинова И.А.	Социальные сети ВКонтакте: <a href="https://vk.com/ds11uobr">https://vk.com/ds11uobr</a> Официальный сайт: <a href="https://ds11.uobr.ru/">https://ds11.uobr.ru/</a>	Август 2023 г.

3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью информации о деятельности организации образования	Проведение мониторинга официальных жалоб. Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ официальном сайте.	Апрель-май 2023 г	Старший воспитатель Хожаинова И.А.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации на официальном сайте, информационном стенде.	До 31.12.2023 г.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания)	До 30.05.2023 г	Заведующий Худаева О.В.	Создана комфортная зона отдыха на территории ДОУ (Пергола, скамья, вазоны с цветами).	Май 2023 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить стоянку для автотранспортного средства для инвалидов	При наличии финансирования и по мере необходимости.  До 30.12.2023 г.	Заведующий Худаева О.В.	Заявки от родителей не поступало. Подана официальная заявка главе администрации Нерубенко И.Ф. На рассмотрении.	Август 2023 г.
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	Приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Приобретение системы «Звуковой маяк-информатор»  Организовать обучение сотрудника организации по сопровождению инвалидов в помещении организации	До 30.12. 2023 г.      В течение 2023 года	Заведующий Худаева О.В.    Заведующий Худаева О.В.	Комплект в разработке Оптполиграф.ру.   Нет  Нет	До 30.12. 2023 г
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение мониторинга официальных жалоб. Проведение Общего собрания работников на тему «Соблюдение кодекса дружелюбного общения».	Апрель-май 2023 г. Март 2023 г.	Заведующий Худаева О.В. Старший воспитатель Хожайнова И.А	Проведен мониторинг официального сайта. Ведется обратная связь. Протокол №1 от 21.04.23г.	Май 2023 Апрель 2023 г.
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга официальных жалоб Разработка памяток, рекомендаций для сотрудников детского сада о доброжелательном и вежливом обращении с получателями услуг.	Апрель-май 2023 г. Март 2023 г.	Заведующий Худаева О.В. Старший воспитатель Хожайнова И.А	Проведен мониторинг. Жалобы отсутствуют  Разработаны рекомендации для сотрудников детского сада о доброжелательном, вежливом обращении с получателями услуг.	Май Апрель 2023
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронных обращений/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга официальных жалоб. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	Апрель-май 2023 г. 1 раз в квартал	Заведующий Худаева О.В. Старший воспитатель Хожайнова И.А	Проведен мониторинг^ жалобы отсутствуют  Для педагогов и сотрудников были организованы тренинги по формированию педагогической этики	Май Май, август, октябрь (2023 г.)
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы ее порекомендовать, если бы была возможность)	Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ДООУ на ее информационном стенде, официальном сайте, средствах массовой информации.	В течение 2023 г	Заведующий Худаева О.В. Старший воспитатель Хожайнова И.А.	Социальные сети ВКонтакте: <a href="https://vk.com/ds11uobr">https://vk.com/ds11uobr</a> Официальный сайт: <a href="https://ds11.uobr.ru/">https://ds11.uobr.ru/</a> Проведение опроса.	1 раз в год Май

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах, о деятельности ДОУ по созданию организационных условий предоставления услуг.	В течение 2023 г	Заведующий Худасва О.В. Старший воспитатель Хожаннова И.А. Воспитатели и специалисты ДОУ	На родительских собраниях педагоги предоставляли информацию о результатах независимой оценки, о деятельности ДОУ по созданию условий предоставления услуг.	28.04.2023 г.
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация дополнительных образовательных услуг на платной и бесплатной основе.	В течение 2023 г	Заведующий Худаева О.В.	Организовано Ссылка: <u>Платные образовательные услуги   МДОУ "Детский сад №11 п. Комсомольский Белгородского района Белгородской области" (uobr.ru)</u>	С 02.10. 2023 г.